

# Informace o zpracování osobních údajů u poskytovatele připojení Petr Golasovský

## A. Stručně

Abych Vám mohl poskytovat připojení do naší sítě a k internetu, potřebuji, abyste mi předali Vaše osobní identifikační a kontaktní údaje (a to i tehdy, jste-li osobou jednající či kontaktní za osobu právnickou), které použiji pro vytvoření a údržbu Vašeho připojení, vystavení dokladů a jejich zaúčtování. Dále budu zpracovávat za účelem poskytování Vašeho připojení informace o Vašem tarifu, balíčku, či službách, elektronické adrese koncového zařízení, jeho umístění v síti, a dále informace o provozu Vašeho připojení, protože mi to ukládá zákon. Chcete-li podrobnější informace ke zpracování Vašich osobních údajů, podívejte se na Zásady ochrany osobních údajů, na mých webových stránkách v sekci pro uživatele.

## B. Podrobně

### Kdo jsem a jak mne můžete kontaktovat?

Jsem

podnikající fyzická osoba Petr Golasovský

Místo podnikání Masarykova třída 739, Orlová – Lutyně, 735 14

Provozovna F. S. Tůmy 1202, Orlová – Lutyně

IČ: 73188905, DIČ: CZ7503115158

Kontaktní telefon: 552301450, 608025694

E-mail: [ustredna@meep.cz](mailto:ustredna@meep.cz), URL: [www.meep.cz](http://www.meep.cz)

### Kdo je můj pověřenec pro ochranu osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Mým pověřencem pro ochranu osobních údajů je

Mgr. Richard Dolák

Telefon: +420 725 759 332

E-mail: [r.dolak@hotmail.com](mailto:r.dolak@hotmail.com)

### K čemu Vaše osobní údaje potřebuji?

Osobní údaje potřebuji pro uzavření a realizaci *Smlouvy o připojení do datové sítě MEEP.CZ*, na základě které Vás připojuji k počítačové síti, pomocí níž se dostanete také k internetu (a také Vám umožňuji sledovat IPTV, pokud jste si tuto službu objednali). Tedy zejména pro správné nastavení Vašeho připojení k síti, vystavování a zaúčtování dokladů souvisejících s připojením k síti a přijímání a zaúčtování plateb za připojení, stejně tak pro vyřizování případných reklamací, či jiných Vašich stížností a připomínek. Tyto údaje mohou použít též, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu mých právních nároků (např. vymáhání pohledávek).

Vaše kontaktní údaje mohou použít i k tomu, abych Vám zaslal informace o mých službách.

Dále jsem podle ustanovení § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb., povinen uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tedy i Vašeho připojení k síti MEEP.CZ.

### Na základě jakého oprávnění Vaše osobní údaje zpracovávám?

Vaše osobní údaje zpracovávám na základě nezbytnosti k plnění smlouvy o připojení, kterou se mnou uzavíráte. Údaje o provozu Vaší přípojky zpracovávám na základě nezbytnosti pro splnění právní povinnosti, kterou mi ukládá zákon o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.

Vaše osobní údaje nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků zpracovávám z důvodu mého oprávněného zájmu na ochraně mého majetku.

Vaše kontaktní údaje pro zaslání informací o mých službách používám též z důvodu mého oprávněného zájmu na výkonu mé podnikatelské činnosti. K takovému použití nepotřebuji Váš souhlas, Vy však můžete příjem mých obchodních sdělení kdykoli ukončit, osobně v mé provozovně na adrese F.S.Tůmy 1202, Orlová-Lutyně 735 14 nebo zasláním emailu na adresu [ustredna@meep.cz](mailto:ustredna@meep.cz). Můžete též kontaktovat mého pověřence pro ochranu osobních údajů.

## Jaké údaje zpracovávám?

Jste-li uživatelem mých služeb, zpracovávám Vaše jméno, příjmení, datum narození, Vaši adresu, tj. ulici a číslo popisné, město a PSČ, případně korespondenční adresu ve stejném rozsahu, adresu přípojky, kde navíc zpracovávám ještě údaj o patru a čísle bytu, kde je přípojka umístěna, kontaktní telefonní číslo a e-mail, a dále informace o poskytovaných službách, příp. jejich tarifu nebo balíčku a jejich parametrech (rychlost připojení, cena), MAC adresu přípojného zařízení a jeho umístění ve struktuře sítě (vč. IP adresy, nadřazeného prvku a portu, příp. SSID sítě), údaj o výpůjčce koncového zařízení, provozní údaje (datum a čas připojení, IP adresa a port cíle, trvání přenosu a množství přenesených dat) a také historii uvedených údajů. Jste-li podnikatel, zpracovávám i Vaše IČO, DIČ a místo podnikání.

Jste-li zástupcem právnické osoby, pak zpracovávám také tuto informaci, Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje Vaší právnické osoby.

## Komu Vaše osobní údaje předávám?

Vaše údaje zásadně nepředávám dalším osobám s výjimkou:

1) pokud využíváte službu IPTV, předávám Vaše údaje potřebné pro provoz této služby odpovídajícím poskytovatelům,  
2) provozní a lokalizační údaje (datum a čas připojení, IP adresa a port cíle, trvání přenosu a množství přenesených dat) a také historii uvedených údajů), které jsem povinen shromažďovat a uchovávat po dobu 6 měsíců podle § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., jsem povinen předat osobám a orgánům vyjmenovaným v zákoně o elektronických komunikacích, pokud o to požádají. Jsou to:

- a) orgány činné v trestním řízení,
- b) Policie České republiky,
- c) Bezpečnostní informační služba,
- d) Vojenské zpravodajství,
- e) Česká národní banka.

## Předávám Vaše osobní údaje do zemí mimo EU?

Nikdy. Vaše osobní údaje skutečně nepředávám nikomu dalšímu do zemí mimo EU.

## Jak dlouho uchovávám Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchovávám po dobu, po kterou využíváte mé služby, a potom ještě minimálně 10 let (podle zákona o DPH). Provozní údaje uchovávané podle zákona o elektronických komunikacích likviduji nebo anonymizuji po 6 měsících od proběhlé komunikace v rozsahu, ve kterém je nepotřebuji pro vyúčtování služeb, pokud nebyly podle zákona poskytnuty orgánům oprávněným k jejich využívání.

## Jaká máte vůči mně práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů?

Máte právo

- a) požádat mne o informace o zpracovávání Vašich osobních údajů, právo na potvrzení zda a které Vaše osobní údaje zpracovávám, máte **právo na přístup** ke mnou zpracovávaným Vaším osobním údajům, a máte právo, abych Vám poskytl kopii mnou zpracovávaných Vašich osobních údajů,
- b) na **opravu** nebo doplnění Vašich údajů, pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje zpracovávám nepřesně,
- c) na **výmaz** Vašich osobních údajů, pokud nastane některá ze situací popsanych níže,
- d) na **omezení zpracování**, pokud nastane některá ze situací popsanych níže,
- e) vznést námitku proti zpracování,
- f) na **přenositelnost** údajů,
- g) podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno nějaké Vaše právo.

Vaše práva můžete uplatnit např. zasláním e-mailu adresu: [ustredna@meep.cz](mailto:ustredna@meep.cz), kde uvedete, co žádáte a proč. Můžete též kontaktovat mého pověřence pro ochranu osobních údajů.

Další podrobnosti k některým Vaším právům uvádím níže.

## Je zpracování Vašich osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy?

Poskytnout Vaše osobní údaje není ani zákonná ani smluvní povinnost, pouze jsou nutné pro uzavření a realizaci

smlouvy o připojení k síti. Provozní údaje uchovávám na základě zákonného požadavku zákona o elektronických komunikacích.

### **Máte povinnost Vaše osobní údaje poskytnout?**

Vaše osobní údaje nemáte povinnost poskytnout, ale v tom případě nebude technicky možné Vás připojit k síti.

### **Co se stane, pokud požadované osobní údaje neposkytnete?**

Nebude možné s Vámi uzavřít smlouvu a připojit Vás k síti.

### **Dochází na základě Vašich osobních údajů k profilování nebo jinému automatizovanému rozhodování?**

Nedochází.

### **O které informace o zpracování Vašich osobních údajů můžete požádat?**

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od nás opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;

### **Kdy máte právo na výmaz Vašich osobních údajů?**

Vaše osobní údaje na Vaši žádost vymažu bez zbytečného odkladu, pokud:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) vznesete námitky proti zpracování z důvodu mého oprávněného zájmu a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- c) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- d) osobní údaje musí být podle zákona vymazány.

Vaše osobní údaje však **nevymažu**, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro splnění právní povinnosti, která se na mne vztahuje (např. § 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích),
- b) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### **V kterých případech omezím zpracování osobních údajů?**

Na Vaši žádost omezím zpracování Vašich osobních údajů v případech:

- a) pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abych mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) osobní údaje již nepotřebuji pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### **Jak konkrétně omezím zpracování osobních údajů při uplatnění Vašeho práva na omezení zpracování?**

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování osobních údajů, budu Vaše osobní údaje po dobu omezení:

- a) uchovávat uložené,
- b) zpracovávat pouze z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků (např. fakturace, servis),
- c) zpracovávat z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby,
- d) jinak zpracovávat pouze s Vaším souhlasem.